

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРЕЗИДИУМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31 марта 2025 года

№ 17-9

**О результатах мониторинга
информационной зрелости региональных,
межрегиональных и первичных организаций
Профessionального союза работников
здравоохранения Российской Федерации**

В соответствии с Постановлением Президиума № 14-6 от 23 сентября 2024 года «О проведении мониторинга уровня информационной зрелости региональных, межрегиональных и первичных организаций Профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации» Управление по связям с общественностью, работе с молодежью и международному сотрудничеству Профсоюза провело мониторинг информационной зрелости профсоюзных организаций.

Мониторинг был направлен на анализ текущего состояния информационной работы и определение направлений её развития в соответствии с задачами, установленными Концепцией информационной политики Профсоюза (утверждённой Постановлением Президиума от 30 марта 2022 года № 45), а также рекомендациями, одобренными постоянно действующей комиссией ЦК Профсоюза по информационной работе и цифровизации (16-17 февраля 2023 года).

Данные о состоянии информационной зрелости получены в ходе анкетирования региональных, межрегиональных и первичных организаций Профсоюза через систему опросов «Яндекс Формы» в период с сентября 2024 года по февраль 2025 года.

В исследовании приняли участие 82 региональных (межрегиональных) и 2592 первичных организаций Профсоюза. Анализ данных в значительной части базировался на информации, предоставленной этими организациями. В ряде случаев наблюдались расхождения между представленными данными и фактической ситуацией, что потребовало дополнительной верификации. Кроме того, некоторые разделы были дополнены данными из собственных мониторингов Управления.

Три региональные организации Профсоюза (Ярославская и Херсонская областные, Севастопольская территориальная) не приняли участие в анкетировании.

Для оценки работы организаций использовалась Методика оценки информационной работы региональных, межрегиональных организаций, утвержденная Постановлением Президиума Профсоюза работников

здравоохранения РФ от 28 марта 2023 года № 813 «О критериях оценки информационной зрелости региональных, межрегиональных организаций Профсоюза и первичных профсоюзных организаций медицинских и фармацевтических высших учебных заведений». В процессе мониторинга методика была доработана с учетом предложений постоянно действующей комиссии ЦК Профсоюза по информационной работе и цифровизации и актуальной ситуации в сфере коммуникаций.

Оценка информационной зрелости региональных организаций Профсоюза проводилась по шести ключевым направлениям, каждое из которых имело определённый вес в общей системе баллов (максимальный возможный результат – 82,5 балла). На основе комплексной оценки все организации были разбиты на 5 групп в соответствии с численностью (Приложение №2) и распределены по трём категориям:

- **Зелёная зона (рейтинг выше 70%)** – 9 организаций с высоким уровнем информационной зрелости.
- **Жёлтая зона (рейтинг от 50% до 70%)** – 42 организации, где требуется доработка отдельных направлений.
- **Красная зона (рейтинг ниже 50%)** – 31 организация с невысокими показателями информационной работы.

Наибольшие трудности вызвали вопросы системности информационной работы, взаимодействия с первичными организациями и работы в соцсетях. Документы по информационной политике отсутствуют или носят формальный характер во многих регионах, а работа со СМИ зачастую ограничивается единичными публикациями. В то же время, есть организации, демонстрирующие устойчивую динамику роста.

В ходе анализа выявлено, что чем выше активность в СМИ, тем выше уровень информационной зрелости организации. Кроме того, активность в официальной группе Профсоюза во «ВКонтакте» оказывает влияние на количество публикаций в СМИ, что подтверждает значимость взаимодействия с цифровыми платформами. Еще одна интересная закономерность: выявлена прямая зависимость между частотой публикаций в федеральном телеграм-канале ЦК Профсоюза и уровнем информационной зрелости региональной организации. Чем чаще материалы от региона попадают в федеральный канал, тем выше его уровень информационного развития. Это говорит о том, что наличие значимых новостей способствует развитию всех направлений информационной деятельности, усиливая роль региона в общем информационном пространстве Профсоюза.

Изучив представленные Управлением по связям с общественностью, работе с молодёжью и международному сотрудничеству Профсоюза результаты мониторинга информационной зрелости региональных, межрегиональных и первичных организаций здравоохранения Российской Федерации,

Президиум Профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению методику оценки и общие результаты мониторинга информационной зрелости (Приложение №1), индексы информационной зрелости (Приложение № 3), рейтинги организаций по разделам информационной работы (Приложение № 4), а также группам региональных, межрегиональных организаций в соответствии с их численностью (Приложение №5).
2. Управлению по связям с общественностью, работе с молодёжью и международному сотрудничеству Профсоюза (Жанкевич О.В.):
 - 2.1. Оказать методическую помощь организациям с низким уровнем информационной зрелости;
 - 2.2. Разработать дополнительные рекомендации по активизации работы в СМИ и соцсетях;
 - 2.3. Организовать обучающие мероприятия для ответственных за информационную работу и председателей региональных и межрегиональных организаций Профсоюза;
 - 2.4. Предоставлять по запросу региональной, межрегиональной организации Профсоюза для ознакомления региональную выборку результатов опроса в первичных организациях Профсоюза.
3. Региональным организациям Профсоюза:
 - 3.1. Проанализировать свои позиции в общем рейтинге и по ключевым направлениям информационной работы;
 - 3.2. Организовать системную работу по взаимодействию со средствами массовой информации;
 - 3.3. Увеличить размер финансирования информационной сферы деятельности – не менее 5% от бюджета организации;
 - 3.4. Разработать и внедрить документы по информационной политике, адаптировав Концепцию информационной политики Профсоюза под специфику своего региона;
 - 3.5. Активизировать работу с первичными профсоюзными организациями;
 - 3.6. Разработать программы поддержки первичных организаций в сфере информационной работы, включая обучение активистов и предоставление им методических материалов;
 - 3.7. Развивать сообщества в социальных сетях и личные страницы председателей;
 - 3.8. Повышать активность в региональных и федеральных СМИ.

4. Начальнику отдела делопроизводства и контроля Организационно-аналитического Управления Профсоюза (Лазарева Ю.С.) направить данное Постановление в региональные, межрегиональные организации Профсоюза и членам постоянно действующей комиссии ЦК Профсоюза по информационной работе и цифровизации.
5. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на Председателя Профсоюза Домникова А.И.

Председатель Профсоюза

А.И. Домников